

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор института истории,
международных отношений и
социально-политических наук

 С.А. Дитковская
«15» января 20 25 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация волонтерской деятельности

По направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью
(уровень магистратуры)

Программа магистратуры – Управление молодежной политикой

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 1 курс (1 семестр), 1 курс (2 триместр)

Луганск, 2025

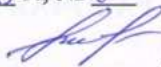
Рабочая программа учебной дисциплины «Организация волонтерской деятельности» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 82 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Специалист по работе с молодежью», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с молодежью» от 12 февраля 2020 г. № 59н.


СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью
ФГБОУ ВО «ЛПГУ», д-р пед. наук, доцент **Золотова Анна Дмитриевна**

Утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от « 13 » сентября 2025 г., № 6
Заведующий кафедрой социальной педагогики
и организации работы с молодежью  Акиншева И.П.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от « 15 » сентября 2025 г., № 6
Председатель учебно-методической комиссии
Института истории, международных отношений
и социально-политических наук  Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  Савенков В.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – предоставить систематизированные знания и сформировать у будущих магистров знания и умения рационально осуществлять на практике формирование знаний и умений, необходимых специалисту для организации и проведения волонтерских мероприятий.

Задачи: познакомить студентов со спецификой волонтерской деятельности (задачи, характерные особенности, виды); сформировать у студентов понимание важности подобной деятельности для гармоничного развития нашего общества; обучить студентов этапам разработки волонтерского проекта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Организация волонтерской деятельности» относится к части профессионального блока дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной педагогики и организации работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных категорий социальной педагогики, ее объекта, предмета, принципов; принципов и методов социально-педагогической деятельности; истории становления социальной педагогики как науки; особенностей и факторов социализации личности в разных микросоциумах; основных принципов предупреждения негативного влияния факторов социальной среды на личность; умения анализировать различные факторы влияния на социализацию личности; дифференцировать содержание деятельности в соответствии с разными объектами, субъектами и направлениями социально-педагогической работы; подбирать адекватные формы и методы социально-педагогической деятельности, навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Экстренная социально-педагогическая помощь детям и подросткам», «Научные исследования в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальные проблемы молодежи», «Разработка новых технологий социально-педагогической деятельности в различных сферах жизни общества».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|----------------|---------------------------|---------------------------------------|--|
| Универсальные | | | |
| УК-3. | Способен организовывать и | УК-3.1. Формирует команду для решения | Знает: о способах и содержании волонтерской деятельности в сфере |

| | | |
|---|--|---|
| руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | <p>поставленной цели и регулирует внутрикомандное взаимодействие.</p> <p>УК-3.2. Осуществляет целеполагание и стратегическое планирование командной работу</p> <p>УК-3.3. Организует совместную деятельность и руководит командой прогнозирует результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>УК-3.4. Проводит анализ результатов командной работы.</p> <p>УК-3.5. Оценивает эффективность своего руководства командной работой в рамках достижения поставленной цели.</p> | <p>молодежной политики; основы работы в команде.</p> <p>Умеет: организовывать и руководить работой команды; организовывать волонтерскую деятельность для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики; анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые проблемы межличностных отношений.</p> <p>Владеет навыками: осуществления организации волонтерской деятельности в сфере молодежной политики; выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; навыками коммуникативного поведения в коллективе; методами преодоления межгрупповых и межличностных конфликтов в команде.</p> |
|---|--|---|

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|---|---------------------------|---------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 108 (3 зач. ед) | 108 (3 зач. ед) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 | 12 |
| в том числе: | | |
| Лекции | 12 | 4 |
| Семинарские занятия | 24 | 8 |
| Практические занятия (в том числе интерактив) | - | - |
| Лабораторные работы | - | - |
| Контрольные работы (модули) | - | - |
| КСР | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>) | 27 | 12 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 45 | 84 |
| Итоговая аттестация | экзамен | экзамен |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Категории волонтеров.

Тема 2. Организация и управление волонтерскими ресурсами (4 часа)

Определение волонтерских ресурсов.

Собеседование с потенциальными участниками проекта.

Отбор волонтеров.

Обучение волонтеров.

Мотивация волонтеров.

Личностные и профессиональные качества волонтера.

Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте.

Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения.

Тема 3. Работа и коммуникация с волонтерами пожилого возраста

Волонтеры серебряного возраста:

Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

Особенности организации работы с серебряными волонтерами:

Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник.

Тема 4. Работа и коммуникация с волонтерами с инвалидностью

Основные социальные проблемы людей с инвалидностью.

Классификация степеней способности к волонтерской деятельности.

Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность.

Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами.

Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Тема 5. Работа и коммуникация с волонтерами «тим-лидерами»

Понятие «тим-лидера».

Обязанности и сфера деятельности тим-лидера.

Обучение и подготовка тим-лидеров.

Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая.

Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

Тема 6. Коммуникации в волонтерской среде

Роль и функции организаторов добровольческого движения.

Внутригрупповая коммуникация.

Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Взаимодействие со СМИ.

Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.

Тема 7. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)

Социальный проект: понятие, сущность.

Жизненный цикл проекта.

Структура текстового описания проекта.

Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.

Методы коллективной работы над проектом.

Тема 8. Особенности отраслевых проектов (4 часа)

Типология современных волонтерских проектов.

Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.

Сферы и области добровольческой деятельности.

Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта.

Волонтерская деятельность в области культуры.

Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни.

Тема 9. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности

Научные гранты.

Гранты старт-ап конкурсов и фондов посевного финансирования.

Фандрайзинг. Анализ предметной области.

Написание проектной заявки.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|------------------------|---|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 2 триместр | | | |
| 1. | Понятие волонтерской деятельности. | 2 | - |
| 2. | Организация и управление волонтерскими ресурсами | 2 | - |
| 3. | Работа и коммуникация с волонтерами пожилого возраста | 2 | 2 |
| 4. | Работа и коммуникация с волонтерами с инвалидностью | - | - |
| 5. | Работа и коммуникация с волонтерами «тим-лидерами» | 2 | - |
| 6. | Коммуникации в волонтерской среде | - | 2 |
| 7. | Технологии разработки волонтерского проекта (модели) | 2 | - |
| 8. | Особенности отраслевых проектов | - | - |
| 9. | Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности | 2 | - |
| Итого: | | 12 | 4 |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|------------------------|--|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 2 триместр | | | |
| 1. | Понятие волонтерской деятельности. | 4 | 2 |
| 2. | Организация и управление волонтерскими ресурсами | 2 | - |

| | | | |
|---------------|---|-----------|----------|
| 3. | Работа и коммуникация с волонтерами пожилого возраста | 2 | 2 |
| 4. | Работа и коммуникация с волонтерами с инвалидностью | 2 | - |
| 5. | Работа и коммуникация с волонтерами «тим-лидерами» | 4 | - |
| 6. | Коммуникации в волонтерской среде | 4 | 2 |
| 7. | Технологии разработки волонтерского проекта (модели) | 2 | - |
| 8. | Особенности отраслевых проектов | 2 | - |
| 9. | Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности | 2 | 2 |
| Итого: | | 24 | 8 |

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|------------------------|---|---|-------------------------------|------------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 семестр / 2 триместр | | | | |
| 1. | Понятие волонтерской деятельности. | Конспект | 5 | 8 |
| 2. | Организация и управление волонтерскими ресурсами | Составление структурно-функциональной схемы, конспект | 5 | 8 |
| 3. | | Работа и коммуникация с волонтерами пожилого возраста | Составление таблицы, конспект | 5 |
| 4. | Работа и коммуникация с волонтерами с инвалидностью | Составление таблицы, конспект | 5 | 10 |
| 5. | Работа и коммуникация с волонтерами «тим-лидерами» | Оформление материалов исследования, конспект | 5 | 10 |
| 6. | Коммуникации в волонтерской среде | Конспект | 5 | 10 |
| 7. | Технологии разработки волонтерского проекта (модели) | Составление таблицы, конспект | 5 | 10 |
| 8. | Особенности отраслевых проектов | Оформление материалов исследования, конспект | 5 | 10 |
| 9. | Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности | Написание обоснования педагогического исследования | 5 | 10 |
| Итого: | | | 45 | 84 |

4.7. Курсовые работы. Учебным планом не предусмотрены.

5. Образовательные технологии. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (творческие задания, ролевые игры).

Работа в группе: совместная работа студентов в группе при выполнении творческих заданий (совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий по теме 2 «Организация и управление волонтерскими ресурсами» (мозговой штурм)

Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета, который включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение практических заданий).

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплине (приложении).

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырех-балльная система оценивания | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|--|---------------------------|---|----------------------------------|
| Отлично | 90–100 | А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | Зачтено |
| Хорошо | 83–89 | В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному | |

| | | | |
|---------------------|--------------|--|------------|
| Хорошо | 75–82 | С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | |
| Удовлетворительно | 63-74 | Д - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки | |
| Удовлетворительно | 50-62 | Е - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения | |
| Неудовлетворительно | 21-49 | ФХ - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Не зачтено |
| Неудовлетворительно | 0-20 | Ф - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий | |

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. – Москва : Прометей, 2020. – 214 с. – Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>.

2. Тимец М.В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / Тимец М.В. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68907.html>.

3. Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / А.А. Наумов [и др.]. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. — 200 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/32218.html>.

б) дополнительная литература:

1. Ананьина, Л. Е. Социальная работа с молодежью : учебное пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Сапрыгина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 108 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147596>.

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : КемГИК, 2017. — 192 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/99328>.

3. Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь : монография / Т. А. Ромм, Е. В. Богданова. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 383 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118371>.

в) Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue/>, свободный.
2. «КиберЛенинка» — научная электронная библиотека [Электронный ресурс] — URL: <https://cyberleninka.ru/>, свободный.
3. Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com>, — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102334.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины. Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]